

CONEXIONES

EL DÍA 21 DE MAYO DE 2012 DIO INICIO EN ALMACENES DISTRIBUIDORES DE LA FRONTERA EL "CURSO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE Y RETROALIMENTACIÓN EN SUS FUNCIONES", EL CUAL LES FUE IMPARTIDO AL PERSONAL DE LAS ESTACIONES DE GASOLINA. ESTA CAPACITACIÓN FUE LLEVADA A CABO POR ETAPAS, SIENDO LOS ASISTENTES DE SERVICIO Y LOS ESPECIALISTAS LOS PRIMEROS EN PARTICIPAR EN ESTOS CURSOS.



EL CURSO TUVO LUGAR EN LAS OFICINAS UBICADAS EN LA CALLE HENRY DUNANT. EL OBJETIVO DE ESTA CAPACITACIÓN FUE REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL EN CUANTO A SUS FUNCIONES Y SOBRE TODO SE BUSCA CONCIENTIZAR A NUESTROS EMPLEADOS SOBRE LA IMPORTANCIA QUE TIENEN NUESTROS CLIENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA.

Asistentes de Servicio y Especialistas

CONEXIONES

UNA VEZ CONCLUIDA LA CAPACITACIÓN DE LOS ASISTENTES DE SERVICIO, TUVO LUGAR LA SEGUNDA ETAPA DE LOS CURSOS DONDE PARTICIPARON LOS COORDINADORES DE ESTACIÓN, QUIENES TUVIERON UN MAYOR NUMERO DE TEMAS DEBIDO AL PUESTO QUE DESEMPEÑAN.



ALGUNOS DE LOS TEMAS QUE VIERON LOS COORDINADORES FUERON: CÓDIGO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CONTRATACIÓN, SEGURIDAD DE VALORES, AUDITORÍA DE CALIDAD, OPERACIONES Y VENTAS, ENTRE OTROS. Y FIELES A NUESTRO PRINCIPIOS SE VOLVIÓ A HACER HINCAPIÉ EN NUESTRA RAZÓN DE EXISTIR, EL CUIDADO Y EL BUEN SERVICIO A NUESTROS CLIENTES.



Coordinadores de Estación

CONEXIONES



LLEGADO EL 9 DE JULIO INICIO LA TERCER ETAPA DE ESTA CAPACITACIÓN Y ESTA VEZ FUERON LOS GERENTES DE ESTACIÓN LOS ENCARGADOS DE RECIBIR TEMAS COMO RELACIONES LABORALES, SUELDOS Y COMPENSACIONES, DETECCIÓN DE BILLETES FALSOS, LIDERAZGO, ETC.

EN LA IMPARTICIÓN DE ESTOS CURSOS NOS ACOMPAÑARON EXPOSITORES COMO: GUILLERMO PLASCENCIA, LIC. LAURA GÓMEZ, MARIO MENDOZA, LIC. DIONISIO BECERRA, RAFAEL CHÁVEZ, ALEJANDRO CHÁVEZ, MARIO SEPÚLVEDA, ENTRE OTROS A LOS CUALES AGRADECEMOS SU PARTICIPACIÓN.



Gerentes de Estación

CONEXIONES

PARA FINALIZAR ESTE CICLO DE CAPACITACIONES SE VISITÓ AL PERSONAL QUE LABORA EN LA ESTACIÓN DE VILLA AHUMADA.

EL QUIPO DE LA ESTACIÓN 8190 SE PRESENTÓ A LA SUCURSAL 85 PARA RECIBIR LA CAPACITACIÓN. ESTE CURSO FUE IMPARTIDO POR ING. CESAR RETA.



ESTOS CURSOS QUE INICIARON EL DÍA 21 DE MAYO Y CONCLUYERON EL 18 DE JULIO DEL 2012, FUERON POSIBLES GRACIAS A LA PARTICIPACIÓN DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS ESTACIONES, QUIENES CON SU PARTICIPACIÓN HICIERON POSIBLE QUE ESTE EVENTO FUERA TODO UN ÉXITO.

TAMBIÉN AGRADECEMOS A TODOS LOS EXPOSITORES QUE COLABORARON EN LOS CURSOS, YA QUE GRACIAS A LA IMPARTICIÓN DE SUS TEMAS SE LOGRÓ UNIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS.

ALMACENES DISTRIBUIDORES DE LA FRONTERA, AL PENDIENTE DE SU PERSONAL SEGUIRÁ TRABAJANDO EN EL CONSTANTE CRECIMIENTO DE SU GENTE, SIENDO ESTE EVENTO SOLO EL INICIO DE UN DESARROLLO PERMANENTE.

Por la participación y colaboración de todos
¡MUCHAS GRACIAS!