

RECARGA ELECTRONICA TIEMPO AIRE

Registro

Para empezar a operar el VeriFone es necesario registrar al personal autorizado para su manejo.

Primeramente Presionar la tecla F2 y en seguida presionar el botón derecho para dar inicio con el registro. Te solicita lo siguiente:

No. Emp: ____ ok
PIN: ____ ok
Repetir PIN: ____ ok
PIN: ____ ok



Te vuelve a solicitar
PIN: ____ ok
Aceptar



Esto último lo estará solicitando cada vez que el VeriFone este sin usar durante 1 minuto, como medida de seguridad.

Con esto te envía al **Menu principal**, para elegir la opción deseada seleccionandola con el número que la indica.

Para efecto de ejemplo:
seleccionamos la opción **1** Telcel

Lo cual nos envía a un **Submenú** para elegir la operación requerida.

Recarga

En este caso seleccionamos con el número **1** la opción de Recarga, para dar inicio con el servicio de recarga tiempo aire para el cliente.

1



Empezamos con la captura de datos, los cuales le solicitamos al cliente. Es de suma importancia confirmar la información repitiendole al cliente el número y el importe.

El número de teléfono son 10 Dígitos

Empezando con la clave 656 XXXXXXXX **Ok**
Confirmando Tel: 656XXXXXXX **Ok**

El importe puede ser de: **\$20, \$30, \$50, \$100, \$200, \$300 y \$500** exclusivamente.
Una vez capturado el importe presionar **Ok**



Nos aparece la siguiente pantalla y le presionamos **Enviar**.



Nos pide Confirmar Recarga, en caso de error y desear la cancelación de la operación, presionamos el botón para **Cancelar**, de lo contrario si todo esta correcto, presionamos el botón **Enviar**.

Nos aparece una leyenda de "Recarga Autorizada" imprimiendose automáticamente el ticket original para el cliente como comprobante. Dando la opción de Reimprimir una copia para el cajero como control con solo presionar el botón para imprimir.



Imprimir



Ticket cliente

2

Cancelación

En caso de que el cliente desee la cancelación del servicio una vez efectuada la carga de tiempo aire. Teniendo como plazo 24 hrs, se tendrá que solicitar al cliente el ticket original de la carga y proceder a elegir la opción 2.- Cancelación del Submenú.



Después de esto nos solicita la captura del número de teléfono, basandonos en el ticket y presionamos **Ok**, y la captura del importe a devolver, volviendo a presionar **Ok** además de ingresar el folio de la operación el cual aparece en el ticket y presionamos el botón de **Ok** y **Enviar** para proceder con la cancelación.



Nos solicita la confirmación del regreso del importe, si estamos de acuerdo presionamos el botón de **Enviar** para que proceda.

Enviar



Envía una leyenda de aviso "Devolución tiempo aire efectuada y se imprime automáticamente el ticket de cancelación de tiempo aire, teniendo la opción de sacar una reimpresión, presionando el botón de imprimir.



Imprimir

```

----- CANCELACION TIEMPO AIRE -----
TEL: 6561301011
MONTO: $30
FOLIO: 977445
*****
# Devolucion tiempo aire efectuada #
*****
telcel
    
```

3

Corte

Existen diferentes formas para realizar el corte en el VeriFone, según nuestras necesidades.

Primeramente es necesario seleccionar la opción 3.- Corte del Submenú, donde nos aparece las siguientes opciones:

- 1.- Corte X Detalle.- Nos muestra todas las operaciones realizadas de este servicio y por usuario, detallando los números de teléfonos. Permitiendo imprimir las veces necesarias
- 2.- Corte X .- Esta opción nos permite realizar el corte al cajero, arrojando las operaciones efectuadas durante el turno, con la oportunidad de imprimir las veces que se requiera.
- 3.- Corte Z .- Esta opción se utiliza para realizar el cierre de ventas, borrando las ventas realizadas en el día, para estar lista para operar al día siguiente. Arrojando información detallada de cada uno de los usuarios y números capturados. En este caso solo arroja una sola impresión.



Solo para las X

```

ADFSA
SUC: 9999 TERM: 0002
FECHA: 2008-12-29 19:13

---- CORTE X ----

----- PRODUCTOS -----

TELCEL
NUMERO    IMPORTE
VENTAS:   1    $   30.00
DEVOLS:   1    $  -30.00
TOTAL:    2    $   00.00
    
```

```

ADFSA
SUC: 9999 TERM: 0002
FECHA: 2008-12-29 19:15

--- CORTE Z [1] ---

----- PRODUCTOS -----

TELCEL
NUMERO    IMPORTE
VENTAS:   1    $   30.00
DEVOLS:   1    $  -30.00
TOTAL:    2    $   00.00
    
```

4