

Cd Juarez Chihuahua, a 06 de mayo de 2020

PARA: ESTACION 8114

ASUNTO: PROCEDIMIENTO PARA ATENCION A CLIENTE 3 GUERRAS

Buen día, a continuacion redacto el procedimiento para atencion del cliente 3 Guerras

1. Solamente podra cargar en la estacion 8114
2. La unidad que llegara a la estación es exclusiva para venta de Diesel
3. La unidad debera estar rotulada con el nombre de la epresa 3 Guerras
4. Se utilizará el chip de llavero para proporcionarle el servicio
5. Se enviará al grupo de cliente 3 Guerras el reporte fotografico de: Numero de unidad, Numero de placas, identificacion del chofer, ticket de venta firmado por el cliente
6. Esta información se vaciará en el reporte de control de cargas del cliente Transportes Tres Guerras mas los numeros de despacho de cada carga
7. En el cierre de día se graparán todos los tickets junto con el reporte de control de cargas del cliente Tranportes Tres Guerras mas el reporte de de control de vehículos de Control Gas de este mismo cliente.
8. Se abraira una pestana por cada dia de carga de cliente en mencion en el reporte de control de cargas de dicho cliente

Atentamente

Departamento Operaciones Arco



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109