

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Café temporada 2015

FECHA: 14 de Septiembre de 2015

La temporada de invierno se avecina y la venta de bebidas frías se reduce considerablemente, los clientes prefieren bebidas calientes por lo que le daremos mayor atención al programa de café Delizio.

Se emprenderán las siguientes acciones a partir del martes 15 de Septiembre.

1.- Café Fresco. Desde de la apertura de la tiendas y hasta las 11:00 AM tendremos disponible en las jarras café preparado fresco tanto regular como descafeinado. Se garantizará la frescura cambiando de manera rigurosa cada hora el filtro teniendo así como máximo una hora el café en la jarra. Por lo tanto, por lo menos se deberá tener 6 filtros usados de café regular y 6 filtros de café descafeinado. Obviamente las tiendas con mayor venta se acumularán más filtros.

2.- Insumos disponibles. Los insumos como crema, azúcar, agitadores, vasos tapas, splenda, portavasos y cremas liquidas deberán estar siempre disponibles para el cliente junto a la máquina de café para que pueda tomarlos.

3.- Uso de bitácora. Se colocara junto a la máquina de café o dentro del mueble de comida rápida el historial de producción de filtros de manera diaria así como las onzas de producto que no se vendió para registrarse como merma. Esta bitácora nos ayudara a administrar la cantidad de filtros usados, su registro por hora y la merma. Para medir la cantidad de onzas que no se vendieron y se registrarán como merma, el líquido de la jarra se medirá con un vaso de 10oz. Les Anexo bitácora y también podrá descargarla en la intranet en la ruta Documentación→ Operaciones

4.- Registro Merma. Los filtros empleados durante el día serán guardados en una bolsa de camiseta para el posterior registro de merma. En la visita del supervisor se cotejara la bitácora y filtros empleados.

5.- Limpieza y cenefas. Es de suma importancia mantener el área limpia y surtida para que la experiencia de compra de nuestros clientes sea de mejor sea de su agrado. Mantener siempre los precios vigentes en la máquina y en el menú board.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

Miguel A. Quijano
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

Bitacora de produccion y merma de Café Americano

	Lunes				Martes				Miercoles				Jueves					
	Café Regular		Café Descafeinado		Café Regular		Café Descafeinado		Café Regular		Café Descafeinado		Café Regular		Café Descafeinado			
	Produccion	Merma	Produccion	Merma														
6:00 a 7:00																		
7:00 a 8:00																		
8:00 a 9:00																		
9:00 a 10:00																		
10:00 a 11:00																		
11:00 a 12:00																		
12:00 a 13:00																		
13:00 a 14:00																		
14:00 a 15:00																		
15:00 a 16:00																		
16:00 a 17:00																		
17:00 a 18:00																		
18:00 a 19:00																		
19:00 a 20:00																		
20:00 a 21:00																		
21:00 a 22:00																		
22:00 a 23:00																		
23:00 a 24:00																		
Total																		

	Viernes				Sabado				Domingo					
	Café Regular		Café Descafeinado		Café Regular		Café Descafeinado		Café Regular		Café Descafeinado			
	Produccion	Merma	Produccion	Merma	Produccion	Merma	Produccion	Merma	Produccion	Merma	Produccion	Merma		
6:00 a 7:00														
7:00 a 8:00														
8:00 a 9:00														
9:00 a 10:00														
10:00 a 11:00														
11:00 a 12:00														
12:00 a 13:00														
13:00 a 14:00														
14:00 a 15:00														
15:00 a 16:00														
16:00 a 17:00														
17:00 a 18:00														
18:00 a 19:00														
19:00 a 20:00														
20:00 a 21:00														
21:00 a 22:00														
22:00 a 23:00														
23:00 a 24:00														
Total														

Sucursal _____

Gerente _____

Subgerente _____

Semana del _____ al _____

Supervisor _____

Elaborado Firma _____

Reviso firma _____