



MEMORANDUM

PARA : GERENTES DE SUCURSAL (DEL RIO, SUPERETTE, OASIS)
DE: LIC. JAVIER BOISSELIER
FECHA: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2007
ASUNTO: POLITICA DE CAMBIOS DE HELADOS (NESTLE – HOLANDA-VANI)
C.C.P. SR. JAIRO SOTO, SR. ANTONIO RAMIREZ, ING. MIGUEL QUIJANO, LIC. LUIS GOMEZ, SR. MARCO A. SALINAS, LIC. JORGE QUIRINO.

Por medio del presente se les informan los acuerdos que se tienen con los proveedores Congelados Finos (88447, Nestlé) y Unilever de México (88857, Holanda) para los casos de producto dañado en sucursales.

La garantía de ambos proveedores es la siguiente:

- Cambio en un 50% en caso de falla eléctrica en el sector donde esta ubicada la sucursal,
- Cambio en un 100% en caso de falla del congelador del proveedor.

Además es preciso aclarar que Nestlé realiza el cambio pieza por pieza y Holanda lo realiza por el valor del producto.

En el caso de Holanda, solicitan: reportarlo inmediatamente a compras para a su vez hacérselos llegar vía e-mail. Dicha solicitud será respondida por la misma vía en no más de 24 hrs, en la cual se informará la fecha en que pasarán a evaluar el punto de venta. Así queda ya un registro compromiso por parte de Holanda.

En el caso del proveedor Vanimania, que solamente surte en nuestro cuarto frío, tiene una garantía del 25% del valor del producto en caso de falla eléctrica en el sector donde esté ubicada la sucursal.

Los teléfonos de los proveedores son:
Holanda 611-90-66 y 616-41-13
Nestlé 627-01-71 y 627-03-65
Vanimania 610-65-20

Si existe alguna duda o problema comuníquense por favor con su servidor al 686-22-54.

Gracias por su apoyo y atención.

Lic. Javier Boisselier



DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2200 ext. 2226 FAX 686-2202
Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V. General Export
Plutarco Elías Calles 744 Nte. 3912 Frutas Ave.
Cd. Juarez, Chihuahua, 32310 El Paso, Texas 79905, USA
Tel. (656) 686-2200, Fax. (656) 686-2202 Ph. (915)544-6367, Fx (915)544-0109



Compras



DIRECCIÓN COMERCIAL Y COMPRAS: 686-2200 ext. 2226 FAX 686-2202

Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Plutarco Elias Calles 744 Nte.

Cd. Juarez, Chihuahua, 32310

Tel. (656) 686-2200, Fax. (656) 686-2202

General Export

3912 Frutas Ave.

El Paso, Texas 79905, USA

Ph. (915)544-6367, Fx (915)544-0109