

ALMACENES DISTRIBUIDORES DE LA FRONTERA

CHECK LIST DE IMAGEN ARCO



AREA	PUNTOS QUE APLICA	CONCEPTO
1 Servicio al cliente	1.1 El gerente y todos los asistentes de combustible visten el uniforme oficial de ARCO.	Quiere decir que el uniforme debe de estar limpio y en buen estado, libre de manchas, no roto ni desgastado, gafete visible, corte de cabello correcto y si tiene barba esta debe de ser de buena apariencia y buen aspecto.
	1.2 El encargado de combustible es cortés durante la transacción, Se completan los 6 pasos de una transacción de servicio completo	1. dar la bienvenida. 2. Pregunta el tipo de combustible y la cantidad que va a cargar. 3. Informa que la bomba inicia en ceros y pregunta la forma de pago 4. ofrece revision de niveles y aceites. 5. Regresa el cambio notificando la cantidad a entregar. 6. Se despide amablemente.
	1.3 Los recibos impresos están disponibles a pedido del consumido	Los verifones y terminales deben de funcionar correctamente para entregar los tickets al momento a cada cliente
2 Baños	1.4 Confirme el número de asistentes versus el número de dispensadores	Dice que debemos de tener a una persona por dispensario, en este caso tenemos los cuadros para tener a una persona por posicion mas el de limpieza por turno, en la 8126 tenemos al de limpieza que se encarga de diesel, en la 8114 debemos de tener una persona en la primera isla de Diesel y el de limpieza atendera la otra isla.
	2.1 Los baños están identificados y disponibles para el público	Las llaves deben de estar a la mano para que podamos dar acceso a la revision y no las deben de estar buscando a la mera hora.
	2.2 Los baños funcionan correctamente, incluidas las puertas de entrada y los mecanismos de plomería	Todo debe de funcionar correctamente, llaves de lavamos, palanca para bajarle en la taza de baño, chapas, si algo se daña entonces se debe de generar un reporte a Mantenimiento Plomería e informar al grupo de Whatsapp de la estacion con el numero de reporte y darle seguimiento todos los dias hasta que se cumpla.
	2.3 No hay mercancías o equipos almacenados en el baño público	No debe de haber cosas ajenas a los baños, ni mochilas, bicicletas, cajas, herramienta etc.
	2.4 Hay suministros adecuados disponibles en el baño	los baños deben de contar con papel sanitario y papel canela en cada porta papel, un sesto con su respectiva bolsa en cada taza de baño y lavabo, jabon liquido en cada lavamanos
	2.5 Las luces del baño están en buenas condiciones y son operables, No hay graffiti en el baño, Los baños están limpios	Todo debe de funcionar correctamente.
3 Imagen Exterior	3.1 Anuncio Bipolar está limpio y en buen estado, Los precios están claramente identificados, en buenas condiciones y coinciden con los precios publicados en el dispensador.	Esta activiada se realiza todos los dias a las 2 pm, y es obligacion de volver a revisar al cambio de turno.
	3.2 El anuncio Bipolar está libre de signos temporales	No debe de haber Graffiti ni en el anuncio ni en la base
	3.3 La oficina del gerente está limpia y en buenas condiciones	Gerentes y coordinadores esta actividad es de ustedes, solo deben de tener lo que estan utilizando al momento, no debe de haber papeles por todos lados, la oficina debe de estar impecable, las mochilas deben de estar en la bodega.
	3.4 No hay persona no autorizado, autos chatarra / autos en venta, y el lote está libre de obstrucción al tráfico de clientes	Cero vendedores en toda el area de la estacion, el cliente debe de llegar libremente hasta las islas.
	3.5 Los suministros de lavado de parabrisas deben estar disponibles en cada isla de bombas	Los jaladores deben de estar adentro del contenedor nunca fuera de el, no esta permitido dejar a la vista franelas o cualquier otro articulo como aguas o comidas en el area de venta.
	3.6 La calcomanía "TOP TIER" está presente, en buenas condiciones y colocada de acuerdo con los estándares de la marca ARCO	Todas las calcomanias que estan en las columnas, dispensarios y torres de servicio deben de estar en perfectas condiciones.

ALMACENES DISTRIBUIDORES DE LA FRONTERA

CHECK LIST DE IMAGEN ARCO



AREA	PUNTOS QUE APLICA	CONCEPTO
3 Imagen Exterior	3.7 Canopy, postes de dosel, bordillos, postes de parachoques están pintados, limpios y en buenas condiciones	Habla de columnas, costados de dispensarios (cromos), herraduras.
	3.8 El panel frontal y los gráficos están limpios y en buen estado, con luces que funcionan	Los faldones deben de estar limpios y que todas las luces funcione correctamente incluyendo las del logo ARCO
	3.9 Poste de parachoques ARCO actual POP está presente, colocado de acuerdo con los estándares de la marca ARCO y en buenas condiciones	Los cubre herraduras deben de estar siempre limpios, sobre todo debe de resaltar todo lo blanco ya que es lo primero que se nota
	3.10 El topper de bomba ARCO actual POP está presente en cada bomba, se coloca de acuerdo con los estándares de la marca ARCO y está en buenas condiciones	Este es el topper Arco que esta arriba de cada dispensario.
	3.11 Los contenedores de basura ARCO de marca en las islas de bombeo están limpios y en buenas condiciones con bote interior y bolsas de inserción	Todo contenedor debe de esta siempre limpio y con bolsa, no esta permitido que la basura revase el 50% de su capacidad, si es asi tiene sacar la basura.
	3.12 Las bombas están numeradas con números legibles en la parte superior de la bomba, Todas las calcomanias de bomba aprobadas y requeridas son legibles en la isla de la bomba	Se refiere a los numeros de posicion, y tambien a las calcomanias que estan en cada dispensario,
	3.13 Todos los productos de combustible están disponibles, Todas las bombas, el dosel y los accesorios del patio delantero están libres de graffiti, incluido el graffiti grabado.	Todas las bombas debe de estar funcionando correctamente, Regular, Premium, Diesel y torres independientes, tambien revisan que no esten con graffiti.
	3.14 Las cenefas iluminadas están limpias y en buenas condiciones Todas las cenefas iluminadas tienen luces operables	luces de los Canopy en buenas condiciones y funcionando
	3.15 Litros por litro, la dispensación de combustible es correcta y precisa	
	3.16 Toda la iluminación exterior está operativa, Las luces, lentes y postes de luz del lote están limpios, en buenas condiciones y son operables.	No debe de haber lamparas fundidas, si detectan algo inmediatamente deben de generar reporte a mantenimiento iluminacion exterior para que se atienda y darle seguimiento todos los dias hasta que se cumpla.
3.17 Las tapas de los tanques y las tuberías de ventilación están pintadas adecuadamente y en buenas condiciones	Esto corresponde al area de vento y tanques	
3.18 Los aditivos para combustible y los bastidores de comercialización de aceite están limpios y bien comercializados	Los exhibidores deben de estar limpios, sin oxido y con suficiente producto por todos los lados, arriba de ellos unicamente pueden estar los banderines	