

C I R C U L A R

Cd. Juárez, Chih., a 25 de mayo 2005

SUPERVISORES, GERENTES Y SUB GERENTES DE TIENDA
A S U N T O:

Proyecto servicio al cliente; programa de capacitación , segunda etapa

Por medio de la presente se les comunica que de acuerdo al programa de re-entrenamiento las sesiones para **resurtidores** se llevaran a cabo los días 30 y 31 de mayo así como el 1 de junio en el siguiente horario.

Horario matutino 9:30 hrs
Horario vespertino 15:30 hrs

El programa de re-entrenamiento consta de 3 sesiones para cada resurtidor, es decir que deberán asistir 3 veces los días antes mencionados

Por lo cual solicitamos su puntual asistencia en la sala de capacitación ubicada en Lincoln y Malecón, local 8 enseguida del rodeo de medianoche

Mucho agradeceremos la atención prestada a la presente y quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración.

A t e n t a m e n t e:

Irma Malcom
Gerente de Proyectos Especiales

ANEXO: ROL DE CURSOS DE CAPACITACION Y RUTAS CORRESPONDIENTES

Tienda	Hora	Fecha	Supervisor responsable
15, 102, 111, 118, 122, 124, 134, 138, 142, 144, 145, 161.	9:30 de la mañana	30 de mayo	Celso Lucero
27,29,39,60,69,103,105,117,133,136,140,149	3:30 de la tarde	30 de mayo	Sergio Ordoñez
15, 102, 111, 118, 122, 124, 134, 138, 142, 144, 145, 161.	9:30 de la mañana	31 de mayo	Celso Lucero
27,29,39,60,69,103,105,117,133,136,140,149	3:30 de la tarde	31 de mayo	Sergio Ordoñez
15, 102, 111, 118, 122, 124, 134, 138, 142, 144, 145, 161.	9:30 de la mañana	1 de junio	Celso Lucero
27,29,39,60,69,103,105,117,133,136,140,149	3:30 de la tarde	1 de junio	Sergio Ordoñez