

CIRCULAR

Dirigido a: Todo el personal.

Asunto: Malos manejos tarjeta Soy Fan.

Con el propósito de mantener la transparencia y el correcto funcionamiento de nuestro programa de incentivos, les recordamos que la **Tarjeta Soy Fan es de uso estrictamente personal e intransferible.**

Se ha detectado que, en algunos casos, la tarjeta no está siendo utilizada conforme a los lineamientos establecidos. Por ello, les solicitamos **evitar cualquier mal uso**, como:

- **Usarla en las compras de los clientes**, no debes usar tu tarjeta en compras de familiares, amigos o clientes.
- **Acumular puntos indebidamente**, no acumules puntos que no te corresponden, es un mal uso y fraude.
- **Prestar tu tarjeta o permitir que otros la usen** tu tarjeta es personal e intransferible.
- **Alterar información o hacer uso indebido del programa** cualquier acción irregular será motivo de baja inmediata.

Confiamos en su compromiso y profesionalismo para reforzar este punto, y asegurar que la operación se lleve a cabo de manera correcta y transparente.

Sin más que comentar, reciban un afectuoso saludo.

Atentamente

Departamento de Relaciones Laborales

Almacenes Distribuidores de la Frontera



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

¡NO HAGAS MAL USO DE TU TARJETA **soy fan**

La tarjeta Soy Fan es un **GRAN BENEFICIO PARA TODOS**,
no lo afectemos.



Usar la tarjeta
para beneficio propio
con compras de los clientes
es **INCORRECTO**.



**RESPETA
A NUESTROS
CLIENTES**

NO TOMES VENTAJA,
NI TE APROVECHES
DE LA **CONFIANZA**
QUE NOS DAN.

FALTAS GRAVES POR MAL USO DE LA TARJETA

- 1. USARLAS EN LAS COMPRAS DE LOS CLIENTES.**
No debes usar tu tarjeta Soy Fan en compras de familiares, amigos o clientes.
- 2. ACUMULAR PUNTOS INDEBIDAMENTE.**
No acumules puntos que no te corresponden. Es un mal uso y fraude.
- 3. PRESTAR TU TARJETA O PERMITIR QUE OTROS LA USEN.**
Tu tarjeta es personal e intransferible.
- 4. ALTERAR INFORMACIÓN O HACER USO INDEBIDO DEL PROGRAMA.**
Cualquier acción irregular será motivo de baja inmediata.



¡TE RECORDAMOS!
NUESTRAS TIENDAS

CUELTAN CON
CÁMARAS DE
SEGURIDAD

24/7

TODA ACCIÓN QUEDA
GRABADA Y ES
MONITOREADA.

ACTUAMOS CON
**JUSTICIA Y
CERO TOLERANCIA.**



**HACER MAL USO DE LA TARJETA SOY FAN ES FALTA GRAVE.
PUEDE COSTARTE TU TRABAJO.**



SERVIMOS CON **RESPECTO**,
HONESTIDAD Y **PASIÓN**.

¡ASÍ SOMOS SOLES!

