

## MEMORANDUM

PARA: TODAS LAS SUCURSALES

DE: ERIKA GONZALEZ

ASUNTO: **DINÁMICA BLACK & WHITE - PROGRAMA DE LEALTAD, "SOY FAN"**

FECHA: MAYO DEL 2026, CD. JUÁREZ, CHIH.

CCP: ANTONIO JIMENEZ, MIGUEL QUIJANO, OMAR POLO, ESTEFANY ARELLANO.

Por medio del presente se les informa que se llevará a cabo la dinámica "**Black & White compra 3 y el cuarto te lo regalamos**" en todas las sucursales, en conjunto con el programa de lealtad **Soy Fan**.

La dinámica consistirá en lo siguiente:

- El cliente deberá realizar la compra del producto de la marca **Black & White (202719)** e identificar cada compra con su tarjeta **Soy Fan**.
- Por cada compra registrada del producto **Black & White (202719)**, se acumulará el avance dentro de su cuenta **Soy Fan**.
- Una vez que el cliente acumule **3 compras** del producto **Black & White (202719)** registradas correctamente con su tarjeta **Soy Fan**, automáticamente se generará un cupón dentro de la app, en el apartado de **Premios**.
- Dicho cupón podrá ser redimido por el cliente para obtener **el 4.º producto gratis**, es importante: identificarse con tarjeta **soy fan**, escanear el producto y después el cupón para que la compra se realice correctamente.

Es de suma importancia que en todas las compras del producto **Black & White (202719)** se solicite e identifique correctamente la tarjeta **Soy Fan**, ya que únicamente las compras registradas participarán en la dinámica y permitirán la generación del cupón correspondiente, dentro de la vigencia establecida que será de 15 de mayo al 15 de junio 2026.

Se solicita el apoyo de todo el personal de cajas y piso para comunicar correctamente la promoción a los clientes y asegurar el correcto funcionamiento de la dinámica.

Sin más por el momento, agradezco su apoyo y colaboración.

Lic. Erika Gonzalez  
PROGRAMA DE LEALTAD SOY FAN  
Almacenes Distribuidores de la Frontera  
656 686 22 00 (Ext. 2601)

