

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: RODRIGO MARTINEZ CHAPA

**ASUNTO: ACTUALIZACION PARA CONSULTA DE SALDO Y PAGO CON PUNTOS
PROGRAMA SOY FAN**

Fecha: 12 de enero de 2026

Reciban un cordial saludo y a su vez les comunico que a partir del 15 enero 2026 se realizarán modificaciones el menú en POS para facilitar la consulta de saldo y pago con puntos y de las tarjetas del programa Soy Fan. Entre los cambios realizados encontraran:

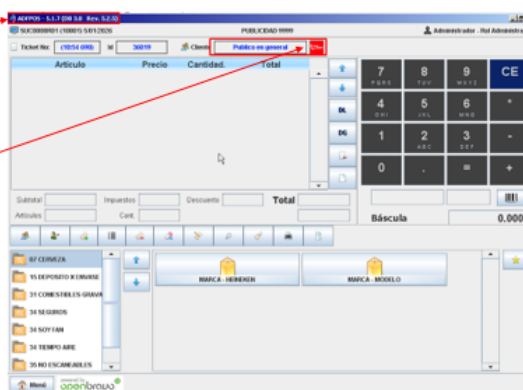
1. Búsqueda de cliente con número telefónico en ventana principal de POS
2. Acceso en POS para consulta de puntos de tarjeta con número telefónico y con tarjeta física al deslizar cita magnética en pinpad
3. Acceso en POS para activación de tarjetas Soy Fan nuevos clientes
4. Iconos para pago con puntos con cinta magnética tarjeta física Soy Fan y QR de aplicación.

Instrucciones de uso:

PROGRAMA SOY FAN CONSULTA Y PAGO

Versión requerida del POS 5.1.7 REV 5.2.5

Se habilita la opción para identificar clientes por número de teléfono en la sección clientes "Público en general" con el icono de SOY FAN .



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

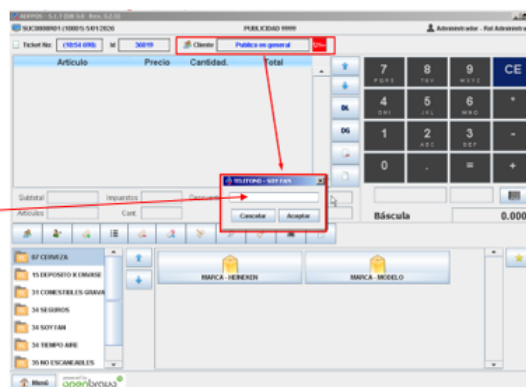
Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

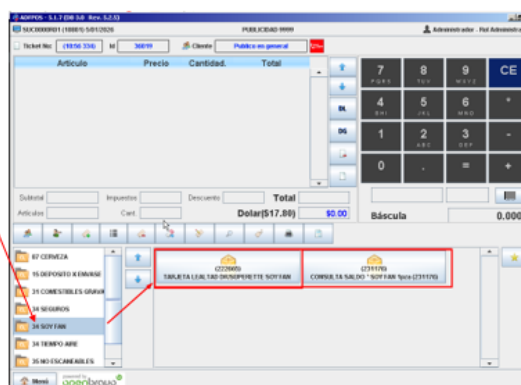
Al seleccionar el icono **SOY FAN**. Se despliega una ventana para ingresar el número telefónico del cliente. Después de ser identificado ya se pueden escanear los artículos para acreditar puntos.



MENU PARA ACTIVAR TARJETA NUEVA Y CONSULTAR SALDO

Sección de accesos rápidos **34 SOY FAN** se incluyen dos botones

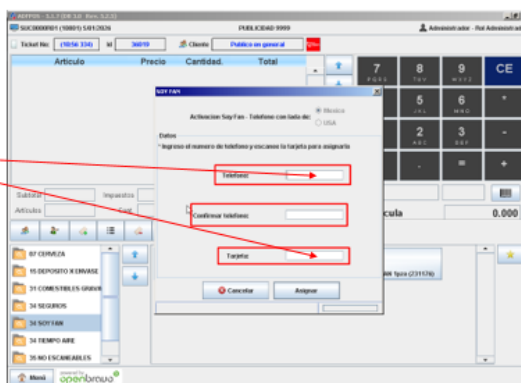
(222665) TARJETA LEALTAD DR/SUPERETTE SOY FAN: activar tarjetas nuevas y asociarlas a un número de teléfono.
(231176) CONSULTA SALDO * SOY FAN
 1pza (231176): consultar saldo por número de teléfono o escaneando el QR de la tarjeta.



SUBMENU PARA ACTIVAR TARJETA NUEVA

(222665) TARJETA LEALTAD DR/SUPERETTE SOY FAN:

Ingresar el número de teléfono para vincular y después escanear la tarjeta **NUEVA SOY FAN**



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
 Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
 Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

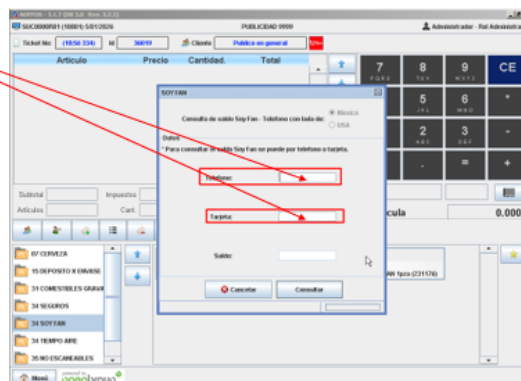
USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
 Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

SUBMENU PARA CONSULTAR SALDO

(231176) CONSULTA SALDO * SOY FAN
1pza (231176):

Capturar el numero teléfono o escanear
la tarjeta para consulta de saldo



METODOS DE PAGO

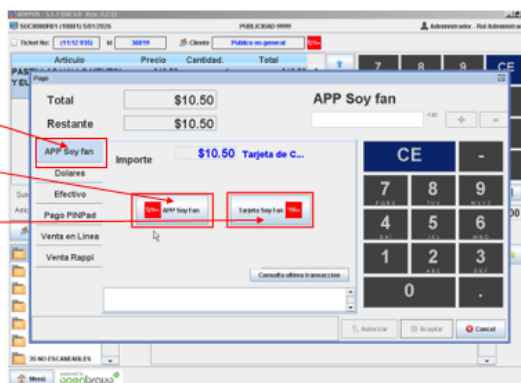
Los métodos de pago:

APP SOY FAN: realiza pago con QR
generado en la aplicación

TARJETA SOY FAN: realiza pago con lectura
de banda magnética de la tarjeta física

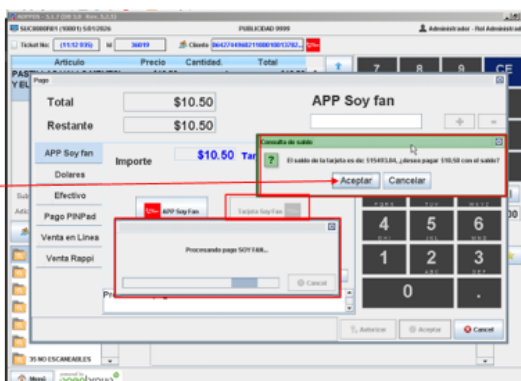
Nota: Cliente debe estar identificado
previamente para realizar pago con
PUNTOS SOY FAN

Nota: Pago con PINPad YA NO se utilizara
para pagos con puntos de las tarjetas SOY
FAN.



PAGO TOTAL CON PUNTOS SOY FAN

1. Se puede realizar pago total o parcial
de la cantidad con **PUNTOS SOY FAN**
2. Al totalizar se despliega el saldo de la
tarjeta SOY FAN con el monto a
deducir y al aceptar se procesa el
cobro



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

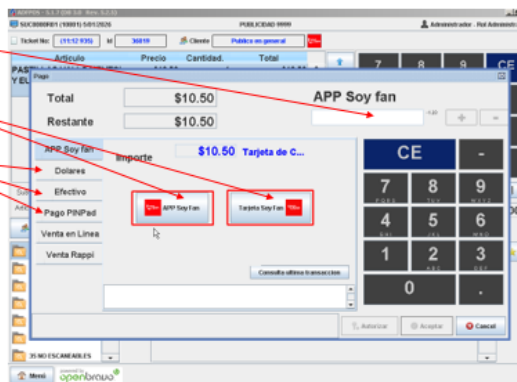
USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

PAGO PARCIAL CON PUNTOS DE TARJETA

1. Ingresar cantidad para pago parcial con **PUNTOS SOY FAN**
2. Seleccionar App Soy Fan o Tarjeta Soy Fan.
3. Después de procesar el pago seleccionar segundo método de pago
4. Totalizar para generar ticket de compra

Nota: Pago con PINPad YA NO se utilizara para pagos con puntos de las tarjetas SOY FAN.



Cualquier duda quedo a sus ordenes

Rodrigo Martínez Chapa
Almacenes Distribuidores de la Frontera
Operaciones y Ventas



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109