



MEMORANDUM

PARA: Gerentes y personal que atiende cajas registradoras

DE: Caja General.

ASUNTO: Forma de cobrar con tarjetas

FECHA: 17 de febrero del 2025

Por este medio les informamos que recientemente ha habido un incremento importante en la reclamación de nuestros clientes por cobros dobles, cuando pagan con tarjeta, ya sea de débito, crédito o de vales.

Generalmente esto sucede con los aparatos VERIFON que pertenecen a Smart Payment.

Para minimizar el riesgo de un cobro doble es necesario pedirle al cliente “QUE NO RETIRE LA TARJETA HASTA QUE APAREZCA LA LEYENDA DE RETIRARLA”.

Hemos observado que cuando en la TPV aparece la leyenda de “transacción aceptada” retiran la tarjeta y en este punto aún faltan algunos segundos para terminar el proceso.

Esperamos que con esta práctica disminuyan o se terminen estas fallas.

A T E N T A M E N T E .

Departamento de Caja General

