

# MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES  
DE: RODRIGO MARTINEZ CHAPA

**ASUNTO: Procedimiento alertas de surtido bolsa de hielo**

Fecha: 11 de julio de 2024

Reciban un cordial saludo, procedimiento para envío de alertas de surtido bolsa de hielo.

A partir del día 13 de julio 2024 las alertas de surtido realizarán siempre y cuando la capacidad total del conservador de hielo de la sucursal se encuentre al 30% o menos.

1. Se ha definido una capacidad del conservador de hielo de cada sucursal en número de bolsas por lo que es importante que cada tienda lo consulte con su supervisor dicha capacidad.
2. Tomando en cuenta la capacidad total de bolsas de hielo la alerta se enviará una vez que la cantidad de bolsas este por debajo del 30%.  
Ej. Si la capacidad de la sucursal es de 100 bolsas de hielo la alerta se enviará cuando la existencia sea de 30 bolsas o menos.
3. Se realizarán las alertas cada mañana al iniciar labores después de la revisión de existencia con la garantía que será atendidas el mismo día por parte de hielaria, en caso contrario reportar de inmediato a su supervisor.
4. La alerta solo debe contener: **Se envía alerta por estar con una existencia menor al 30% de la capacidad.**
5. No esta permitido realizar convenios especiales con chofer de hielaria para posponer el recibo de bolsa ya que posteriormente repercute en el nivel de abasto y disponibilidad de producto en las tiendas.
6. No hay motivo por el cual no se acepte la recepción de bolsa de hielo en la frecuencia de ruta de chofer.

Cualquier duda o aclaración, con gusto estoy a sus órdenes.

Rodrigo Martínez Chapa  
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109