

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Proceso cambio físico y devoluciones Heineken

FECHA: 16 de Agosto de 2023

Reciban un cordial saludo y a su vez comunicarles que el proceso de cambio físico y devoluciones para los productos de nuestro proveedor Heineken tendrá algunos cambios.

A partir del miércoles 16 de agosto el proceso que se realizará es el siguiente:

Consideraciones generales

1. Todos los productos catalogados de nuestro proveedor Heineken **NO tendrán devolución**. En el sistema Grande ha sido modificada la condición por lo que ya no permite aplicar devolución a proveedor ya sea por daño o fuera de frescura.
2. Los artículos en la tabla anexa, a pesar de que no tienen devolución, **SI** se hará cambio físico en caso de que llegara a estar fuera de frescura o daño. Éste último bajo la condición del punto número 4 del procedimiento que a continuación se detalla.
3. Los productos que no están en la tabla anexa **SI** podrá realizarse cambio físico en caso de daño al momento de recibir la mercancía en la entrega del proveedor siguiendo el procedimiento que a continuación se detalla.

Proceso

1. Camión repartidor llega con producto a la tienda
2. Se recibe mercancía y se trata de revisar toda la mercancía a fin de evitar que no llegue con daño.
3. En caso de detectar producto dañado o faltante, la recepción se realiza en el sistema solo por la cantidad de mercancía que SI está en buenas condiciones y se hace la anotación en la papeleta o remisión del proveedor con lo que se está descontando.
4. Posterior a la recepción durante el acomodo de mercancía se llegase a detectar producto dañado, NO se debe de abrir la charola o empaque y separar para tramitar cambio físico. No se acepta cambio físico de charolas abiertas, latas ponchadas durante el proceso de picado de hielo o resurtido.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

5. Mercadeador de Heineken acude a la visita regular de la tienda y se marca el producto para cambio físico, tanto los de la tabla anexa que pudieran estar fuera de frescura y/o daño así como los productos que no están en la tabla anexa pero que fueron recibidos con daño. Estos últimos debe ser empaque completa cerrado sin violar.
6. Mercadeador y gerente están de acuerdo con skus y cantidades por lo que firman el formato donde se especifica esta información.
7. Mercadeador realiza el proceso interno en Heineken para que en la siguiente frecuencia de entrega se realicen los **cambios físicos** de las cantidades y skus del punto anterior.
8. En caso de que en la siguiente frecuencia de entrega no se realicen los cambios físicos de producto, se mandará la **primer alerta** al proveedor Heineken sobre la omisión.
9. En caso de reincidencia de la omisión de los cambios físicos en la siguiente frecuencia, se mandará la **segunda alerta**.
10. En la omisión de la tercer frecuencia de visita se hablara con el administrador de categoría para que cambie momentáneamente la condición en el sistema para **aplicar la devolución** al proveedor y proceder con la derrama del producto.
11. En caso de que el mercadeador no acuda en una semana calendario a la tienda se ejecuta el procedimiento del punto 8 en adelante.

Código	Descripción
106033	CERVEZA NOCHE BUENA BOHEMIA 325.0 - M
188329	CERVEZA MEDIA N.R. HEINEKEN 330.0 - M
204822	SIDRA * STRONGBOW GOLD 330.0 - ML
204823	SIDRA RED BERRIES STRONGBOW GOLD 330.
206090	CERVEZA LATA HEINEKEN 473.0 - ML
210756	SIDRA ROSE APPLE STRONGBOW GOLD 330.0
210834	CERVEZA SIN ALCOHOL 0.0 HEINEKEN 355.
213580	BEBIDA SELTZER FRAMBRUESA + TE NEGRO
213581	BEBIDA SELTZER MARACUYA + HIERBABUENA
217979	CERVEZA LATA HEINEKEN SILVER 355.0 -
217982	CERVEZA MEDIA N.R. HEINEKEN SILVER 33
219084	CERVEZA SIN ALCOHOL 0.0 TECATE 355.0

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, con gusto estoy a sus órdenes

Miguel A. Quijano
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109