

MEMORANDUM

PARA: GERENTE Y/O SUBGERENTE DEL RIO, SUPERETTE Y OASIS

DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Recepciones de cerveza y devolución de envase

FECHA: 18 de noviembre de 2022

Reciban un cordial saludo y a su vez les recuerdo el proceso que debe seguir en el proceso de recepción y devolución de envase de cerveza

1. Cuando el camión se presente a entregar producto en la tienda NO debe de recibirse las cajas de cerveza que
 - a. Charolas con una o más latas dañadas.
 - b. Cajas o charolas con faltante de producto en su interior.
 - c. Cajas con una o más botellas quebradas.

Para esto lo que se debe de hacer es restar de la nota original del proveedor y la que se nos queda en la tienda, la cantidad de cajas que no recibiremos y además, se debe de modificar el recibo del sistema grande a la cantidad de cajas real que estamos recibiendo.

El chofer NO cambiará las unidades o cajas dañadas aunque les prometa que lo hará en la siguiente visita, a los choferes no se les dota de mercancía para reponer. Lo que hacen es que les quitan a otras cajas y les provocaran faltante a las tiendas que más adelante entreguen.

2. Cuando el camión se presente a entregar producto, independientemente del punto anterior, si lo que entrega el camión no coincide con lo que se tiene en el recibo del sistema grande, además de modificar las cantidades en el sistema es rigurosamente indispensable también **marcar la cantidad a restar en cajas de cada renglón que tengan faltante en la nota del proveedor que se llevan y la que nos dejan para mandar a control.**

Esto es imprescindible ya que puede provocar errores de ajuste de inventario por parte de control al no coincidir el recibo con la nota del proveedor si no contienen la nota las correcciones con pluma de lo que no se entregó o se entregó de menos.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

Importante señalar que a la recepción de producto se revise posibles danos en la mercancía, producto faltante o producto intercambiado para poder recibir correctamente en el sistema

3. El proceso de devolución de envase se hace un día antes de las 10:00 AM, es decir, se modifican las cantidades de la cantidad de envase a devolver el mismo día que se genera el pedido, sin embargo, la confirmación del documento se debe hacer al día siguiente cuando el camión acude a entregar el pedido de cerveza y llevarse el envase.

Las cantidades pueden ser mayores o menores a la cantidad de cajas de cerveza retornable que estamos recibiendo y el chofer tiene la obligación de llevárselo. En caso de que no sea así se debe reportar inmediatamente al supervisor.

En cada frecuencia de pedido siempre **realizar** la devolución de envase en el sistema, **confirmarla** cuando sea la visita de entrega de pedido a la tienda y no olvidar **entregársela** al camión repartidor ya que estos olvidos están provocando diferencias en contra en los inventarios

Es importante el apego de esta mecánica que le ayudaran a que no tenga diferencias de inventario de cerveza y envase por el proceso de recepción de producto y devolución de envase.

En caso de alguna duda o aclaración, con gusto estoy a sus órdenes.

Miguel A. Quijano
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109