

MEMORANDUM

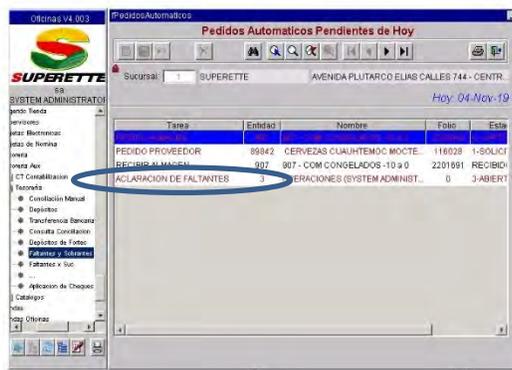
PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES
DE: MIGUEL QUIJANO
ASUNTO: Cambio procedimiento reporte de faltantes
FECHA: 4 de noviembre 2019

Reciban un cordial saludo y a su vez comunicarles sobre el cambio de procedimiento para reporte y seguimiento de faltantes de depósito.

El proceso actual que se lleva para el reporte y seguimiento de faltantes involucra intermediar la información, así como el uso de diferentes canales de comunicación. Es por eso que se ha definido utilizar una plataforma única para darle seguimiento al proceso y de esta manera tener un mejor orden, control y comunicación sobre el tema.

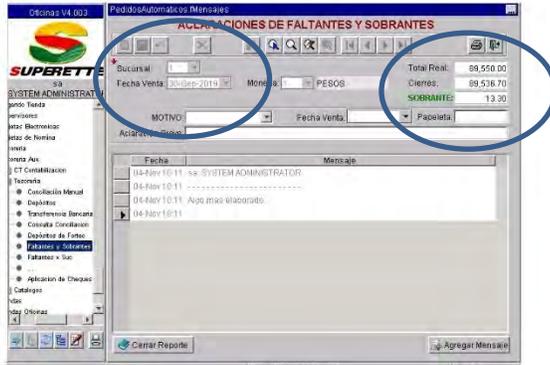
Se ha habilitado una pantalla en el Sistema Grande para lo cual les anexo el procedimiento a seguir con la imagen de cada etapa. Este proceso entra en vigor el 6 de noviembre y será el único canal a usar para comunicar los faltantes.

1.- En la pantalla de pedidos automáticos les aparecerá un renglón con la leyenda "Aclaración de Faltantes". Sera un renglón por cada diferencia de depósito.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

2.- Al entrar al renglón aparecerá la información completa del depósito y la diferencia.



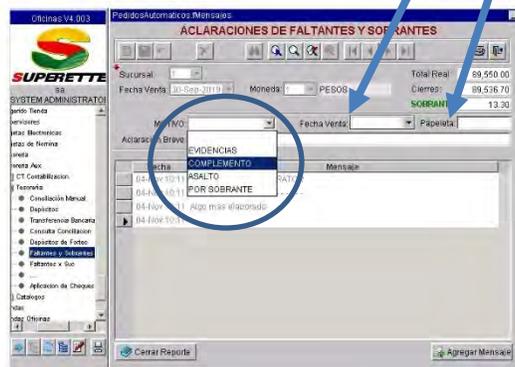
3.- Para contestar la diferencia seleccionaremos la acción a seguir.

Evidencias: Cuando se solicita revisar bolsa y video.

Complemento: Cuando se contesta que se depositara el complemento por el faltante. Se debe de declarar el número de papeleta con el que se estará enviando el complemento y a qué fecha de venta corresponde.

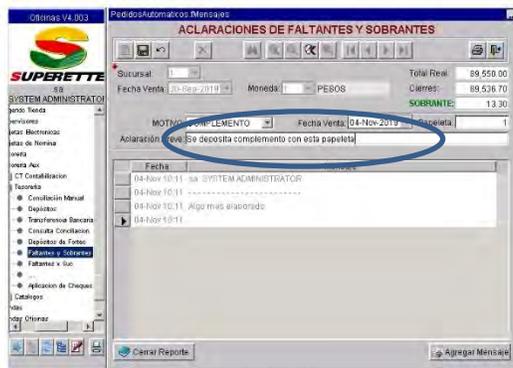
Asalto: Cuando se deposita incompleto por un asalto y por lo tanto habrá una diferencia como faltante en ese depósito.

Por sobrante: Cuando se deposita una cantidad menor por haber depositado previamente y arrojo un sobrante.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

4.- Se puede escribir una breve leyenda aclaratoria.



5.- La información de los comentarios quedara de la siguiente manera.



6.- Al quedar aclarada la diferencia, Caja General cerrara el reporte y por lo tanto ya no aparecera en la pantanal de pedidos el renglon del dia de venta que hubo diferencia. En los proximos dias se estara trabajando con las mejoras a la plataforma y reportes que les ayuden a llevar un registro y control de las diferencias.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, con gusto estoy a sus ordenes

Miguel A. Quijano
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.