



México, CDMX; a 14 de marzo de  
2018

## Estimado Afiliado,

Por medio de la presente le informamos que hemos detectado una **FALSIFICACION del producto Ticket Vale Gasolina® 1era Emisión 2018.**

Los vales falsos, a diferencia de los legítimos, presentan irregularidades significativas de detectar. Por tal motivo le solicitamos considere las medidas de seguridad que se describen a continuación, al recibir los Ticket Vale Gasolina® 1era Emisión 2018 en su establecimiento:

- Coloque el dorso (reverso) de los vales Ticket Vale Gasolina® 1era emisión 2018 bajo la lámpara de luz negra (UV). Deberán aparecer puntos de color azul en todo el vale, pequeñas fibrillas rojas fluorescentes, la tinta de color negro cambia a color rosa fluorescente.

**VALE FALSO: En el dorso de los vales, se percibe uno que otro punto azul además que no cuenta con fibrillas fluorescentes y la tinta negra NO cambia de tono .**

- Los vales Ticket Vale Gasolina® 1era emisión 2018, cuentan con tinta de seguridad sensible al calor esta se ubica en el frente del vale del lado superior derecho, es un recuadro gris con la letra "E". Al frotar el recuadro con el dedo o con una goma para borrar, podrá observar cómo desvanece el color gris volviendo al tono original segundos más tarde; así mismo al colocar el vale bajo la lámpara de luz negra también podrá observar que el recuadro en color gris brilla rosa fluorescente , al mojar el ícono del automóvil en el recuadro café que se ubica en el frente del vale del lado izquierdo, podrá ver cómo la tinta se diluye y mancha el papel en color café.

**VALE FALSO: El vale tiene un recuadro gris con la letra "E" que al frotarlo con la goma o dedo este no desvanece y mantiene su color gris. Así mismo, al mojar el ícono del automóvil en el recuadro café, la tinta se diluye y mancha el papel en color rojo, al colocar el vale bajo la lámpara de luz negra el recuadro con la letra "E" no brilla en color rosa fluorescente.**

En caso de que su personal detecte un vale que no cumpla con alguna de las medidas de seguridad previamente mencionadas, le pedimos retenga el vale y dé aviso inmediato a su supervisor.

Para mayor información o para comunicar cualquier anomalía referida a este tema, le invitamos a contactarnos a través de nuestro Centro de Contacto al **0155 52628888** ó al **01 800 9071800** o a nuestro correo electrónico:

[atnclientes-MX@edenred.com](mailto:atnclientes-MX@edenred.com)

También lo invitamos a consultar la ejemplificación de las medidas de seguridad del Ticket Vale Gasolina® a través del siguiente botón:



**Medidas de seguridad**

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

**Gerencia de Servicio al Cliente**

**DIRECCIÓN DE EXPERIENCIA AL CLIENTE**