

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Soporte de oficinas los sábados

FECHA: 3 de Octubre 2017

Reciban un cordial saludo y a su vez comunicarles sobre el tema de atención y soporte de oficinas los días sábado.

Se han externado inconformidades sobre el bajo nivel de atención y soporte de las áreas de las oficinas en día sábado, el número de llamadas ha bajado considerablemente como consecuencia de la no satisfacción de los requerimientos que tienen cada tienda.

Es por eso que se ha gestionado con todas las áreas y departamentos un fuerte compromiso de brindar soluciones los días sábado. Todos los trámites y atención que se realiza de lunes a viernes se podrá hacer sin ningún problema los días sábado.

Para ello se ha dispuesto dos números telefónicos donde canalizaran de manera su llamada con las personas responsables ese día para atender su necesidad, no será necesario marcar extensiones de manera particular. El 6862200 y el 6862260 estarán disponibles los sábados donde les contestarán la llamada y enrutarán a la persona que les brindará soporte y solución.

Por favor les pido utilizar estos números a partir del próximo sábado 7 de Octubre. En caso de que su llamada no sea contestada, no lo canalicen con la persona que les pueda brindar soporte o no hubiese sido solucionado su problema por favor les pido tomen nota de la hora mándenme un mensaje en la aplicación del teléfono (comúnicate con tu supervisor), le daré seguimiento a fin de que el servicio que estamos poniendo a su disposición realmente funcione.

En la medida que generen las llamadas de soporte a las oficinas y tengan la oportunidad de mandar el mensaje en caso de no ser atendidos, podrá monitorearse la eficiencia del servicio que se les debe brindar.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, con gusto estoy a sus órdenes

Miguel A. Quijano
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.