

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: ALEJANDRO SOTO

ASUNTO: Cambio de Procedimiento

FECHA: 26 de Diciembre 2016

Por medio del presente se les informa a todos los Gerentes y Subgerentes la actualización en el proceso operativo y administrativo para las promociones cruzadas con Petrol:

El Proceso Actualizado es el Siguiete:

1.- El cliente realizara la carga de combustible por \$250.00 o más en las estaciones de servicio de la empresa.

2.- El despachador operativo en la estación de servicio entregara ticket original de la carga al cliente.

3.- El cliente acudirá a cualquier sucursal de Del Rio o Superette para realizar el canje del ticket por los artículos de promoción en temporada.

4.- Verificar que el ticket cumpla con los siguientes REQUISITOS para poder realizar el canje de los productos:

- Empresa PETROL
- Ticket ORIGINAL
- Fecha dentro de la VIGENCIA en la promoción
- Verificar que el monto sea de \$250.00 o más
- Revisar que no contenga área de FIRMA.
- Solo tickets con forma de pago al CONTADO.

5.- Ya NO se GENERARA un gasto interno para justificar la salida de los artículos en promoción, en su lugar se realizara la siguiente modificación:

- Escanear o teclear normalmente los artículos de promoción en el sistema.
- Teclear el código (207016) que habilita la promoción cruzada con Petrol, de ser más de una cortesía, sumar las veces necesarias o multiplicar por el número de cortesías.
- Se podrá cobrar cualquier otro artículo (s) dentro del mismo ticket, aclaro: si algún cliente desea comprar algo diferente al artículo de cortesía, este será ingresado normalmente y al final el código antes mencionado realizara el descuento de la promoción.

6.- Se seguirán mandando los tickets de promoción junto con el mensajero en el sobre amarillo, para control interno.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

Atte.
Alejandro Soto
Operaciones y Ventas



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA
3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109