

## C I R C U L A R

17 de noviembre de 2016

A: Gerentes de tienda

De: Gerencia administrativa

Una vez mas los medios de comunicación han estado informando a la población sobre la extorsión telefónica. Se ha hecho común que individuos hablen a casas, comercios, industrias, escuelas, etc., diciendo que se les debe cubrir alguna cuota o hacer un pago o un depósito a alguna cuenta bancaria para evitar que el local, los empleados o sus familiares sean objetos de alguna agresión, de un secuestro o el incendio del local o de sus casas. También practican el engaño al poner a gritar cerca del teléfono a algún niño, niña, adolescente o mujer adulta para hacer creer que se tiene secuestrado a algún familiar. Ahora con la moda de los sicarios es común que digan que un grupo armado atacará o secuestrará si no se acatan sus instrucciones. En fin, utilizan muchas estrategias para lograr la extorsión. Es muy importante que por ningún motivo se dejen engañar. De sucederle a alguno de ustedes, en cuanto empiecen a escuchar la amenaza, cuelguen el teléfono. Si vuelven a llamar, vuelvan a colgarle. El extorsionador dejará de intentar comunicarse porque no le funcionó. Luego avisen a su supervisor.

Hace algunos meses sucedió también que llamaban individuos a las tiendas diciendo que hablaban de parte de algún funcionario de la empresa y que necesitaban que les dieran los números de folio de tarjetas telefónicas o que hablaban del departamento de sistemas y que necesitaban hacer algunas pruebas para lo cual era necesario que hicieran recargas a los números telefónicos que se les indicaran. Es muy importante que instruyan a su personal para que por ningún motivo caigan en el engaño ya que NINGUN funcionario o empleado de la empresa les puede pedir recargas o tarjetas sin el pago correspondiente, aún y cuando mencionen que son solo pruebas que requieren hacer para asegurarse de que están funcionando bien los sistemas.

Generalmente las llamadas las hacen de otras ciudades y desafortunadamente continúan haciéndolo ya que mucha gente cae en el engaño.