



# MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: MIGUEL QUIJANO

**ASUNTO: Devolución 12 Pack lata**

FECHA: 12 de Septiembre de 2016

---

Por medio de la presente les envío un cordial saludo y aprovecho para comunicarles sobre el complemento de devolución de refresco 12 pack

Hace una semana se comunicó sobre la devolución de producto 12 pack de refresco americano con empaque dañado. Solo se especificó cuatro presentaciones siendo que no se consideró el resto de marcas y sabores.

Les confirmo que se ha abierto la devolución a todas las marcas de 12 pack americano con empaque dañado.

Solo se tiene que cumplir las siguientes características.

- 1.- El producto no debe estar caducado
- 2.- Empaque deteriorado o sin empaque siempre y cuando sean las 12 latas de la misma presentación

Por favor les solicito hacer el documento de transferencia al 999 y entregar tanto documento como producto al chofer de la devolución al 920.

Las tiendas que les toco la devolución la semana pasada lo podrán devolver en el siguiente ciclo.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, con gusto estoy a sus órdenes

Miguel A. Quijano  
Operaciones y Ventas ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.