

# MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES

DE: LEONEL RIVERA

**ASUNTO: Café americano en verano**

FECHA: 2 de Marzo de 2016

Les informo que en esta temporada de calor debido al decremento de ventas del café americano, se modificara el proceso del café que se trabajó la temporada de invierno.

**1.- Café Fresco.** Desde de la *apertura* de la tiendas y hasta las **11:00 AM** y en las tardes colocar café a criterio del gerente dependiendo de la afluencia en la venta del café, tendremos disponible en las jarras café preparado fresco tanto regular como descafeinado. Se garantizará la frescura cambiando de manera rigurosa cada hora el filtro teniendo así como máximo una hora el café en la jarra.

**2.- Insumos disponibles.** Los insumos como crema, azúcar, agitadores, vasos tapas, splenda, portavasos y cremas liquidas deberán estar siempre disponibles para el cliente junto a la máquina de café para que pueda tomarlos.

**3.- Uso de bitácora.** Esta bitácora nos ayudara a administrar la cantidad de filtros usados, su registro por hora y la merma en onzas. Para medir la cantidad de onzas que no se vendieron y se registrarán como merma, el líquido de la jarra se medirá con un vaso de 12oz. Se podrá descargar en la intranet en la ruta Documentación-Operaciones

**4.- Registro Merma.** Los filtros empleados durante el día serán guardados en una bolsa de camiseta para el posterior registro de merma y se registrarán las onzas en la merma. En la visita del supervisor se cotejara la bitácora y filtros empleados.

**5.- Limpieza y cenefas.** Es de suma importancia mantener el área limpia, surtida y ordenada para que la experiencia de compra de nuestros clientes sea de su agrado. Mantener siempre los precios vigentes, en la máquina, en el menú y exhibiciones de promociones del café visibles.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

*Lic. Leonel Rivera*

*Desarrollador de Nuevos Negocios ADF*



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109