



PARA: GERENTES DE SUCURSAL
DE: KARINA ANTUNA GARCIA

ASUNTO: BAJA DE RECARGA MOVISTAR \$30.00

FECHA: 03 DE FEBRERO DEL 2015

Por medio del presente les envío un cordial saludo y a su vez se les informa que a partir de **3 Febrero 2015 se da de baja la Recarga Electrónica de Movistar \$30.00** y en su lugar se queda la Recarga Segura de Movistar \$34.00. Anexo les envío los detalles y beneficios del artículo:

| Compañía | Código Interno | Importe |
|----------|----------------|---------|
| Movistar | 204663 | \$34.00 |

QUE ES UNA RECARGA SEGURA?

Recarga Segura es un producto que incluye \$30.00 pesos de tiempo Aire Movistar y un Seguro que dependiendo de la cantidad de recargas ofrece hasta 4 coberturas para protección al equipo celular del usuario.

BENEFICIOS RECARGA SEGURA:

Le permite a los clientes a estar siempre comunicado y seguro.

- No requiere activación.
- Garantiza el envío siniestros ocurrido a tu equipo celular (robo, falla, descarga) el mismo pueda ser repuesto o reparado según sea el caso.
- Proceso de reclamo sencillo y claro.
- Atención telefónica al alcance del cliente.

¿CUALES SON LAS COBERTURAS?

Son cuatro las coberturas de Recarga Segura que dependiendo el numero de recargas dentro de un lapso de treinta días son a las que tiene acceso el cliente.

- **La Primera** recarga da acceso a la cobertura de robo celular.
- **La Segunda** recarga da acceso a la primera y segunda cobertura que es la de descarga eléctrica.
- **La Tercera** recarga da acceso a las primeras dos coberturas y la falla de batería.
- **La Cuarta** recarga da acceso a las primeras tres coberturas y la de daño accidental.

En Caso de algunos de estos casos debe de reportarse al 01 800 062 0275 Assurant

Agradezco de antemano su atención y quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

KARINA ANTUNA GARCIA
ADMOR. CATEGORIA NO COMESTIBLES
A.D.F.S.A ext. 2246



Almacén Del Río
Producto, Servicio y Precio



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.