

MEMORANDUM

PARA: Gerente y Subgerente de Tienda
DE: Miguel Quijano

ASUNTO: Programa Heineken Club

FECHA: 11 de Agosto de 2013

Les comunico que se ha iniciado un programa de recompensa a la fidelidad de clientes Heineken. El programa consiste en acumular puntos en una tarjeta de membresía para ser acreedores a un primer premio de Viaje a Cancún con los gastos pagados para dos personas y veinte mini refrigeradores alusivos a la marca.

La mecánica es la siguiente:

Los clientes portadores de esta tarjeta de membresía la mostrarán al momento de realizar la compra de algún producto Heineken.

La tarjeta se pasará por el escáner de la máquina registradora en cualquier momento de la transacción. NOTA: Si la transacción se totaliza, ya no podrán ser acreditados los puntos, debe ser en cualquier momento de la transacción antes de totalizar.

Se acumularán los puntos a la tarjeta de manera automática. Mini = 25 Puntos, Media NR = 35 Puntos, Barril: 500 Puntos

Se pueden escanear otros artículos de la compra del cliente en el mismo ticket, los puntos se acumularán si en el ticket existe algún producto de la familia Heineken.

La tarjeta debe ser registrada en el portal www.delriosa.com/heinekenmembers. Los puntos se acumularán independientemente del registro sin embargo, será necesario registrarla antes de terminar el periodo del programa.

La vigencia del programa es del 1 de Agosto al 31 de Octubre de 2014.

En caso de cualquier duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

Miguel Quijano
Operaciones ADF



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.