

# MEMORANDUM

**PARA: GERENTES DE TIENDA**

**DE: LIC OMAR POLO LEYVA**

**ASUNTO: TARJETA DE LEALTAD HEINEKEN**

**FECHA: 07 DE AGOSTO DEL 2014**

**CCP: ANTONIO RAMIREZ, MIGUEL QUIJANO, SUPERVISORES, JAIRO SOTO, JORGE QUIRINO**

---

Por medio del presente me permito informarles que vamos a tener una promoción exclusiva de la cerveza Heineken:

Dicha promoción consiste en que vamos a desarrollar un programa de lealtad para clientes que nos compra cerveza Heineken, mediante una Tarjeta con la cual podrán ganar puntos al comprar esta cerveza en nuestras tiendas y las personas que más puntos generen se podrán ganar un Viaje a Cancún o bien uno de los 20 refrigeradores Heineken.

Estas tarjetas las estarán entregando directamente personal de Carta Blanca, en algunas de nuestras tiendas o bien algunas activación que ellos tengan.

**Mecánica para los clientes:**

Para que los clientes acumulen puntos tendrán que activar esta tarjeta en una página de internet que viene en la misma tarjeta y posteriormente deberá presentar la tarjeta al momento de hacer una compra de Heineken en cualquiera de nuestras tiendas, los puntos que generan cada compra vienen también en la tarjeta

**Mecánica para nuestras tiendas:**

Cuando cliente nos pida cerveza Heineken el cajero deberá preguntar a este si tiene tarjeta de lealtad.

Si, si cuenta con ella se deberá pasar el código de barras que viene en la tarjeta por escáner primero y luego marcar la cerveza (se pudiera pasar la tarjeta después de marcar la cerveza pero antes de cerrar la venta, porque sino ya no se acumularían puntos)

Les anexo una imagen de la tarjeta para que puedan identificarla

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

**LIC OMAR POLO LEYVA  
ADMOR DE CATEGORÍA  
A.D.F.S.A**



## HEINEKEN® MEMBERS CLUB



Presenta esta tarjeta al realizar tus compras de productos Heineken® en cualquiera de las tiendas participantes **Del Río, Superette y Oasis**. Acumula puntos y participa por un viaje doble o uno de los exclusivos mini refrigeradores Heineken®.

HEINEKEN® MINI: 25 PUNTOS | HEINEKEN® MEDIA NR: 35 PUNTOS | HEINEKEN® BARRIL: 500 PUNTOS

Registra tu tarjeta en [www.delriosa.com/heinekenmembers](http://www.delriosa.com/heinekenmembers) para poder empezar a acumular puntos. Sólo por registrarte obtienes 100 puntos.



Vigencia: Julio 1 a Septiembre 30, 2014. Promoción válida para mayores de edad.

## ¿QUÉ ES HEINEKEN® MEMBERS CLUB?

Heineken® Members Club es una promoción que te ofrece acumular puntos en una tarjeta dentro de las tiendas Del Río, Superette y Oasis en la compra de productos Heineken®.

### PARTICIPAR ES MUY SENCILLO:

1. Obtén tu tarjeta en las tiendas Del Río, Superette y Oasis de Cd. Juárez y regístrala en [www.delriosa.com/heinekenmembers](http://www.delriosa.com/heinekenmembers)
2. Presenta tu tarjeta al realizar tus compras de productos Heineken® en cualquiera de las tiendas participantes.
3. Acumula puntos en cada compra y monitorea cuantos llevas acumulados en la página de Internet.
4. Las personas que acumulen mayor cantidad de puntos serán acreedoras a diferentes premios, según su puntaje.

Registra tu tarjeta en [www.delriosa.com/heinekenmembers](http://www.delriosa.com/heinekenmembers) para poder empezar a acumular puntos. Sólo por registrarte obtienes 100 puntos.

HEINEKEN® MINI:	25 PUNTOS
HEINEKEN® MEDIA NR:	35 PUNTOS
HEINEKEN® BARRIL:	500 PUNTOS

### PREMIOS:

- VIAJE A CANCÚN PARA 2P. 3 DÍAS/4 NOCHES, INCLUYE AVIÓN Y HOSPEDAJE.
- 20 MINI REFRIGERADORES HEINEKEN®

Vigencia: Julio 1 a Septiembre 30, 2014. Promoción válida para mayores de edad.  
Dudas o aclaraciones 01 800 CERVEZA (2378392)