

Cd. Juárez Chih. A 7 de Junio de 2014.

Dirigido A: Gerentes de Tienda, Coordinadores, Supervisores y Jefes de Departamento.

Estimados Compañeros

Por medio del presente les informamos que **COPARMEX JUAREZ** tiene un programa de quejas en contra del IMSS ya sea por negligencia médica, postergación de cirugía o cualquier otro tipo de maltrato por parte del personal tanto administrativo como medico de esta institución, por tal motivo en el recibo de nomina se le hará llegar esta información a cada trabajador de cómo puede presentar una queja, a continuación anexamos los formatos de quejas para si alguien los requiere se los impriman por favor.

Saludos cordiales.

Departamento de Recursos Humanos
Área Compensaciones y Seguridad Social.



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P.32310
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109

FORMATO DE QUEJAS DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ANTE EL IMSS

	FECHA:
NOMBRE DEL PATRÓN:	REGISTRO PATRONAL:
FECHA DEL INCIDENTE O EVENTO:	CORREO ELECTRÓNICO:
<u>TIPO DE QUEJA:</u>	
PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LO ATENDIÓ:	
PÁGINA DEL IMSS (TRÁMITE DIGITAL):	
EXPONGA SU CASO:	

FICHA TECNICA PARA INFORMACION DE CASOS DEL IMSS

INFORMACIÓN BASICA

Nombre del derechohabiente _____

Número de Seguro Social _____

Número de Clínica donde va a consulta _____

Número de Consultorio _____

Nombre del Doctor que le atiende _____

Teléfono de casa y/o celular _____

En caso de hospitalización o consulta con especialista llenar la siguiente información

Número de clínica donde le atienden _____

Número de cama _____

Nombre del Médico Especialista _____

Por favor marque cual ha sido su problemática con el IMSS en caso de no encontrarse en las opciones o que desee ampliar la información describa lo más claro y consiso su caso en la líneas de abajo

Falta de Medicamento

Se negaron a atenderlo en el área de Emergencias

No le asignaron cita con su médico general

Le dieron cita con su especialista en una fecha muy lejana

Le programaron estudios o análisis clínicos y cuando acudió se los cambiaron de fecha

Mala atención por el personal médico o administrativo

Le postergaron fecha para algún tipo de intervención quirúrgica en más de una ocasión

Le dieron un diagnóstico y medicamento que no es adecuado para su enfermedad

Lentitud o demasiada burocracia en los trámites realizados en la Institución

No le atendieron en las guarderías del IMSS

ESTE ESPACIO ES PARA QUE USTED PUEDA AMPLIAR SU QUEJA O PUEDA PRECISAR LA INFORMACION
