

MEMORANDUM

PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES
DE: MIGUEL QUIJANO

ASUNTO: Cobro en terminal Verifone

FECHA: 18 de Febrero de 2013

Se ha detectado algunos Voucher de cobro con tarjeta de crédito o débito donde redondean la cantidad de cobro que originalmente sale en el ticket es decir, el ticket de la máquina registradora es por un monto de \$14.21 y se ingresa a la terminal Verifone \$14.30.

Por favor les solicito que instruyan a sus cajeros a fin de que se ingrese la cantidad para cobro con Voucher sin redondear. Si el ticket de la máquina registradora es de \$15.98, sea cobrado en la terminal verifone \$15.98

Es común que el cliente solicite cobrar una parte con su tarjeta y el resto la paga en efectivo, en estos casos regularmente no pide el cliente cobro en centavos sino una cantidad cerrada. Para estos casos no hay ningún inconveniente por hacerlo de esta manera.

En caso de alguna duda, comentario o sugerencia, su supervisor podrá orientarle.

Miguel A. Quijano
Subgerente de Operaciones ADF