

## MEMORANDUM

**PARA: GERENTES Y SUBGERENTES DE SUCURSALES**  
**DE: MIGUEL QUIJANO**

**ASUNTO: Cambio físico bolsas de carbón**

**FECHA: 9 de Mayo de 2011**

Se ha identificado que algunas bolsas de carbón en las tiendas que entrega de manera directa el proveedor 88720 Beatriz Zulema Beltran Gil, el contenido esta demasiado pulverizado es decir, los trozos de carbón están muy golpeados lo que provoca que se haga polvo lo que se traduce en menor cantidad de carbón útil para nuestros clientes. Esto ha sido detectado solo en las tiendas que entrega de manera directa el proveedor.

Estas bolsas serán cambiadas (solo las tiendas que tienen entrega directa) por el proveedor a partir de este lunes y de manera permanente al momento de recibir por favor asegurarse de que bolsas de carbón no contengan demasiado polvo en su interior. La forma de identificar las bolsas para su cambio físico o rechazo cuando sean entregadas por el proveedor es tocando el fondo de la bolsa cuando esta en posición vertical y este fondo no se sienta el polvo "asentado". Casi la totalidad del carbón deben ser trozos medianos a grandes.

Les solicito por favor asegurarse de que se realice el cambio físico por parte del proveedor. Cualquier duda que tengan, su supervisor podrá orientarle.

**Miguel A. Quijano**  
**Subgerente de Operaciones ADF**



Almacenes Distribuidores de la Frontera S.A. de C.V.

Oficinas Centrales y CEDIS

Av. Henry Dunant 5155 • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310  
Tel. (656) 686-2260 • Fax (656) 686-2202

Oficinas Administrativas

Av. Plutarco E. Calles 744, Nte. • Cd. Juárez, Chih. • C.P. 32310  
Tel. (656) 686-2200 • Fax (656) 686-2201

USA

3912 Frutas Ave. • El Paso, Texas • 79905  
Tel. (915) 544-6367 • Fax (915) 544-0109